

Tableau de synthèse des « fiches d'erreur »

Eléments principaux de la situation vécue et rapportée par le médecin	Evènement non attendu et ses conséquences pour le patient	Comment est-ce arrivé ?	Pourquoi est-ce arrivé ?	Ressenti du médecin sur la situation : évènement indésirable ou erreur médicale	Impact immédiat pour le médecin et pour sa pratique selon le médecin	Impact ultérieur pour le médecin et pour sa pratique en rapport avec l'évènement selon le médecin
Femme consultant pour pose d'un Implanon®. Implant non posé resté dans inserteur.	Grossesse non désirée, découverte tardivement et menée au bout.	Début de la pose d'implants pour le médecin. Non vérification de sa mise en place.	Trop confiante dans sa pratique. Formation insuffisante.	Erreur médicale	Culpabilité et honte par rapport aux autres. Procès fait par la patiente. Contexte de structure hospitalière.	Nouvelle formation. Soutien du collectif de travail.
41 ans, irritation conjonctivale au printemps. A déjà vu ophtlamo : conjonctivite allergique. Revenu consulter à plusieurs reprises.	Diagnostic de Basedow non fait, exophtalmie majorée.	Diagnostic non évoqué.	Diagnostic de conjonctivite allergique fait par spé non remis en question par le médecin généraliste. Patient réticent à se faire examiner. Relations amicales avec le patient en dehors du cabinet.	Erreur médicale	Culpabilité. Changement de médecin traitant pour le patient.	Plus grande attention ultérieure à ne pas se concentrer sur un organe et à fonctionner comme médecin généraliste.
Homme de moins de 30 ans, vu trois fois en cinq mois pour scapulalgies G non expliquées et examen normal Radios pulmonaires (RP) et d'épaules normales. Patient non revu. Médecin apprend par proche quelques mois plus tard que patient hospitalisé pour cancer pulmonaire. Il y aurait eu une pte anomalie déjà existante sur la 1 ^{re} RP.	Retard au diagnostic.	L'âge du patient n'orientait pas vers le cancer. Le compte-rendu radio a peut-être été défectueux. La clinique était nouvelle.		Ni erreur ni effet indésirable.	Sentiment de perte de temps et de responsabilité face à un diagnostic non fait.	Ne pas lâcher sur une douleur, donner un délai pour revenir si elle ne disparaît pas.