

## Où est le problème ?

J'en ai assez que faute de médecin traitant, les patients se rabattent sur les urgences des hôpitaux de proximité où ils sont le plus souvent déconsidérés.

En cas de traumatisme, souvent le patient est envoyé à plusieurs kilomètres en banlieue, dans une clinique avec dépassement d'honoraires et le retour à domicile est à ses frais. Quand encore le traitement est bien conduit, qu'il n'y a pas de retards de prise en charge qui ont conduit deux de mes patients (en six mois) à avoir des prothèses l'une de l'épaule et l'autre du coude. Normal ? Je n'avais jamais vu cela depuis le début de mon exercice. Lorsqu'il y a urgence, il faut prendre son téléphone, bien connaître son sujet pour argumenter l'urgence. Inutile de demander au patient de prendre le rendez-vous, il ne pourra pas l'obtenir ou ne repérera pas que le délai est trop long. Il faut avoir un bon carnet d'adresses avec un bon rapport qualité-prix. Cela prend du temps et rallonge les journées. ■

**Yvelyne Frilay**