Madame la Directrice Régionale ARS AURA, Monsieur le Directeur Départemental ARS RHONE,

Nous vous remercions pour votre réponse à notre courrier du 26 juin 2025 et pour votre demande faite à la direction de l'hôpital Saint Jean de Dieu de nous recevoir.

Par la présente, nous souhaitons vous alerter sur l'accélération de la dégradation du contexte institutionnel ainsi que de l'offre de soins en pédopsychiatrie depuis.

A ce jour, le collectif de pédopsychiatrie du CHS Saint Jean de Dieu n'a reçu aucune invitation de la part du Directeur, contrairement à ce qu'il avance. Les médecins pédopsychiatres du pôle i12 ont effectivement été reçus le 4 juillet par le Directeur, à la suite de leur demande, qui était antérieure à notre courrier.

Cette rencontre a eu lieu non pas en représentation du collectif, mais pour que les médecins expriment leurs difficultés à exercer leurs missions dans les conditions actuelles, à savoir l'absence d'un réel chef de pôle, et un travail sans concertation avec la Direction.

A ce propos, lors de la rencontre avec le Directeur, les médecins du i12 avaient soutenu la candidature d'une pédopsychiatre au poste de chef de pôle, laquelle n'a pas été retenue par la Direction de l'hôpital Saint Jean de Dieu. Et ce, alors même que la désorganisation du pôle et les difficultés qui en découlent viennent en grande partie de la vacance de ce poste, assuré sur un mode très dégradé par intérim depuis novembre 2024.

A ce jour, le collectif n'a reçu aucune explication sur cette décision du Directeur, qui prive le pôle d'une médecin pédopsychiatre prête à prendre ces responsabilités, et de la possibilité de reconstruire des lignes de soins cohérentes. Notons d'ailleurs que cette candidature était la seule qui s'était présentée pour le poste. Ce médecin proposait de prendre en charge la Chefferie du pôle i12, en plus du poste de médecin responsable de l'unité de Périnatalité du pôle i11.

Ce refus a conduit directement à une nouvelle démission de pédopsychiatre responsable d'unités, ce qui porte à 4 le nombre de démissions médicales sur le pôle i12, depuis avril 2025, en lien direct avec la difficulté de travailler dans un contexte institutionnel aussi maltraitant et insécurisant.

Les départs de professionnels se multiplient, dénonçant une désorganisation institutionnelle majeure, une dégradation des conditions de travail et le sentiment d'un profond mépris de la part de la Direction.

Pour faire suite à notre premier courrier, nous pensons nécessaire de porter à votre connaissance l'état des lieux actuel et à venir des différentes unités de soins sur nos deux pôles de pédopsychiatrie qui, nous le rappelons, ont vu fermer nombre de leurs dispositifs de soins ces dernières années.

Pôle i11 :

- CMP Pierre-Bénite: reçoit des enfants de Charly, Irigny, Pierre-Bénite, Vernaison, Vourles, Chaussan, Mornant, Taluyers, Rontalon, Saint-Laurent-d'Agny, Saint-Genis-Laval, Soucieu, Orliénas. Le **poste de médecin responsable est vacant** depuis 3 ans.
- *CMP d'Oullins : reçoit* des enfants de Oullins, La Mulatière, Chabanière, Brignais, Chaponost. Un médecin responsable vient de prendre le poste (septembre 2025) après plus de deux ans sans présence médicale pérenne. Les locaux, neufs, sont trop petits pour accueillir l'ensemble des professionnels, la salle de pause sert également de bureau et de salle de réunion.
- CATTP territoire Sud « Le Petit Pavillon », Oullins : absence de médecin responsable depuis juillet 2022 (« compensé » par deux heures mensuelles).
- CMP Sainte-Foy-lès-Lyon: reçoit des enfants de La Mulatière, Sainte-Foy-lès-Lyon, Tassin-la-demilune, Francheville. **Absence de médecin** depuis décembre 2023. L'intervention ponctuelle d'un médecin à hauteur d'une demi-journée tous les deux mois est très insuffisante. Fin du bail en décembre 2025, à ce jour, les équipes ne savent pas où elles devront travailler et recevoir les familles.
- CATTP « Maison et jardin » Sainte-Foy-lès-Lyon : absence de médecin responsable depuis décembre 2023, comblé sur 6 mois par un intérim médical. A ce jour, un médecin intervient très ponctuellement. Absence d'assistant(e) social(e) depuis mai 2024.
- Unité Psychothérapeutique pour Adolescents (UPA) : reçoit des adolescents de l'ensemble du secteur. Absence de médecin depuis juillet 2024. Le poste d'assistant(e) social(e) sera vacant au 23 septembre 2025. Un poste éducateur(rice) spécialisé(e) reste à pourvoir.
- CSA des Monts du Lyonnais à Saint-Laurent-de-Chamousset : il manque 40% d'ETP d'assistante sociale depuis sept 2024. Depuis la fusion des CMP de Saint-Symphorien-sur-Coise et Saint-Laurent-de-Chamousset, le médecin et les psychologues ont interdiction de recevoir des patients à Saint-Symphorien-sur-Coise. De fait, les patients, mineurs, et leurs familles sont très en difficultés pour venir. Cela engendre des retards d'accès aux soins et des ruptures complètes. La population d'enfants de 0 à 14 ans représente 3461 enfants sur les communes environnantes du territoire de Saint-Symphorien-sur-Coise, contre 2871 enfants sur le territoire de Saint-Laurent-de-Chamousset. Notons la nature de ces deux territoires en milieu rural qui ne permet pas de se déplacer d'une commune à l'autre sans véhicule, ce qui est le cas de plusieurs familles de chacun des territoires. Un seul lieu de consultation pour un territoire de 343 Km² (Métropole de Lyon 534 km²). Les équipes reçoivent des injonctions paradoxales de la hiérarchie qui demande de faire plus de soins à Saint-Symphorien-sur-Coise tout en réduisant, mois après mois, le personnel sur place (infirmier, éducatrice spécialisée, assistante sociale, psychomotricienne) et menace en permanence de fermer l'antenne.
- CATTP petite enfance, Oullins : absence de médecin responsable d'unité depuis juillet 2024. Absence d'assistante sociale depuis mai 2024.
- *Unité de périnatalité : reçoit* des enfants de l'ensemble du secteur. **Absence de cadre de santé** depuis avril 2024. **Départ de l'assistante sociale** à la fin du mois de septembre 2025.
- Hôpital de jour « Jean Dechaume » : pas de médecin depuis mai 2024 (temps médical de 2h tous les 15 jours au lieu d'un mi-temps). Pas de cadre de santé depuis juillet 2025. 2 postes IDE temps plein vacants depuis juillet 2025. Absence d'assistante sociale depuis mars 2024.
- CMP Francheville : absence d'assistante sociale depuis septembre 2024.

Nous attirons votre attention sur le fait que fin septembre 2025, il ne restera que deux assistantes sociales sur le secteur pour cinq postes.

Les professionnels encore en poste doivent fréquemment attendre plusieurs jours pour avoir un avis médical et/ou une ordonnance, aux risques et périls des enfants et adolescents.

Pôle i12:

- Il a été annoncé que le *Centre de Thérapie du Développement* serait **amené à disparaître** dans le cadre du nouveau projet d'établissement. Cette annonce a été communiquée par la cadre supérieure de santé aux professionnels de l'unité, sans la présence du médecin chef intérimaire du pôle i12 malgré les sollicitations de l'équipe.

Cette unité transversale, caractérisée par une approche développementale spécifique et unique dans le secteur, jouait un rôle essentiel : un soutien à l'ensemble des CMP du secteur i12 (passations de bilans, aide aux diagnostics et suivis thérapeutiques de 2ème ligne à durée limité) et étoffait ainsi l'offre de soins proposée dans le secteur (environ 60 patients en suivi hebdomadaire sur l'année 2024/2025). Actuellement, l'équipe ne dispose plus que d'un poste de psychologue du développement à temps plein et d'un 0,40 de temps infirmier. Les professionnels sont amenés à maintenir une activité dans deux CMP du secteur sur les sept, conformément aux orientations du nouveau projet de soin. À ce jour, aucune information officielle concernant l'état actuel du CTD et de son avenir n'a été communiquée à l'ensemble du secteur.

- Fermeture fin juillet 2025 de l'*Unité d'Accueil et d'Orientation pour les Adolescents* des territoires de Vénissieux, Saint-Priest, Mions, Feyzin (file active de 100 patients, et 27 en liste d'attente). La direction a fait le choix unilatéral et sans concertation de fermer l'unité cet été. Aucune perspective n'a été annoncée tant pour les professionnels que les adolescents et leurs familles, et ce malgré différentes propositions faites par les médecins du pôle pour permettre dans l'urgence de maintenir un accueil pour les adolescents de ces communes. Certains professionnels n'ont toujours pas de vision sur leur devenir. A ce jour, il n'y a plus aucun d'accès aux soins pédopsychiatriques pour les adolescents de Vénissieux, Saint-Priest et des communes référées au CMP de Mions.
- Hôpital de jour pour Enfants « Arpège » pour les territoires de Lyon 7ème, St Fons, la moitié de Vénissieux, Saint-Priest, et des communes référées au CMP de Mions. 12 enfants étaient accueillis avant l'été puisque l'équipe fonctionnait en sous-effectif ; actuellement 7 enfants sont accueillis après une réorganisation des soins en lien avec la démission du médecin responsable, et 14 patients sont en liste d'attente, dont 3 admissions suspendues : le **poste médical est vacant** depuis mi-août 2025. Actuellement, aucune nouvelle admission n'est possible, faute de médecin.
- CMP « Winnicott » des territoires de Vénissieux, Feyzin et Solaize (file active de 422 patients) + CMP de Saint-Fons (file active de 179 patients) : le **poste médical sera vacant** fin octobre 2025 car démissionnaire. Ce médecin à 0,6 ETP, assumait seule depuis plus de 2 ans la responsabilité médicale de cette population en lieu et place de plus de 1.8 ETP médicaux initialement en poste.
- CMP « Esther Bick » du 7^{ème} arrondissement de Lyon : **réduction de 0,3 ETP de médecin** suite à la démission du médecin responsable. Le **poste d'assistant(e) social(e) est vacant** depuis 2 ans.
- Centre de Soins pour Adolescents de Givors (environ 90 patients suivis en 2024, environ 50 patients en liste d'attente actuellement) : le **poste médical est vacant** depuis août 2025. Un médecin en CDD

supervise les soins jusqu'à mi-octobre. Ils ne font pas d'accueil des nouvelles demandes et n'ont pas de perspectives au-delà du mois d'octobre.

A noter que plus de la moitié des postes d'assistants sociaux sont vacants sur le pôle i12.

Inter-secteur:

- Unité d'Hospitalisation Complète pour Adolescents « Ulysse », intersectorielle, élargie au département (7 lits en hospitalisation complète) : le **poste médical est à nouveau vacant** depuis fin juin 2025. Un mi-temps de psychologue est manquant depuis fin juillet 2025. Il n'y a **pas de cadre de proximité** depuis fin juin. Un seul congé maternité infirmier sur 4 est remplacé. De plus, l'équipe soignante est fragilisée par de nombreuses démissions, dont 5 cet été, et par le turn-over des médecins en intérim.
- Hôpital de Jour intersectoriel i11 et i12 pour Adolescents « L'Engoulevent » (file active de 16 patients, 4 entrées suspendues, faute de médecin à la rentrée et 11 en liste d'attente) : le **poste médical est vacant** depuis mi-août 2025. Depuis la rentrée de septembre, sans référence médicale et sans consignes ni réponses de la chefferie et de la direction, les projets de soins établis sont en attente, ainsi que l'équipe. Les patients et leurs familles aussi.
- Secteur Neurodev (3ème ligne intersectorielle i11 et i12) : le poste d'assistant(e) social(e) est vacant depuis 8 mois. Les patients, et leurs familles sont également largement impactés par les difficultés que subissent les autres lignes de soins, dont ils relèvent en parallèle.

Vous pourrez donc constater qu'en cette rentrée, la reprise des soins pour une grande partie des patients est très précaire, voire suspendue et que l'accès aux soins pour les nouveaux patients est fortement entravé.

Les modalités de gestion de notre hôpital par la Direction actuelle ne permettent pas aux équipes et aux unités de fonctionner dans un climat serein, d'offrir à la population concernée des soins de qualité, de proximité et adaptés à leurs besoins spécifiques.

Nous attirons votre attention sur le fait que la ligne de soins pour la population adolescente est particulièrement impactée.

La situation est grave.

Les familles de nos patients, qui subissent de plein fouet les fermetures d'unités et les mises en suspens des soins pour leurs enfants et adolescents, témoignent en nombre de l'efficacité des dispositifs de soins tels qu'ils existent.

Ils nous expriment leur désarroi et leurs inquiétudes quant à la prise en compte de leurs souffrances et leurs besoins en terme de soin.

Nos partenaires sociaux, médico-sociaux, scolaires et libéraux témoignent également de leurs inquiétudes quant à la continuité des soins pour les enfants et adolescents qu'ils suivent en parallèle. Ils manifestent la nécessité de travailler en lien autour de cette population en très grande souffrance psychique.

Nous assistons, impuissants, à un recul sans précédent en terme d'offre de soins en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent.

Dans ce contexte de maltraitance institutionnelle, où règnent l'absence de dialogue et de concertations dans les prises de décisions, provoquant les effets délétères de démissions en cascade, nous demandons d'urgence l'aide de l'ARS.

Nous demandons que l'ARS intervienne pour que la candidature récente au poste de médecin chef de pôle du I12, refusée par la Direction, soit reconsidérée, afin d'être en mesure de construire un projet de pôle porté par un médecin chef, en dialogue avec la Direction et en articulation avec les équipes. Ce poste, actuellement pourvu temporairement et partiellement, n'est pas satisfaisant et entrave tout travail constructif autour du projet d'établissement et de l'organisation des soins en pédopsychiatrie.

Nous souhaitons également que l'ARS intervienne dans la supervision du projet que notre Direction veut mettre en place pour la pédopsychiatrie. Il est de la responsabilité de l'ARS de garantir à la population référée au CHS Saint Jean de Dieu l'accès à un service public de santé spécialisée sur ces territoires.

Enfin, nous sollicitons l'ARS, à nouveau, pour rencontrer une délégation de notre Collectif, afin d'échanger sur la situation et le devenir des professionnels de santé, des lignes de soins de ces secteurs, mais aussi des patients et de leurs familles.

Dans l'attente de votre réponse, nous vous prions de recevoir, Madame la Directrice Régionale, Monsieur le Directeur Départemental, nos salutations distinguées.

A Lyon, le 18 Septembre 2025,

LE COLLECTIF DE LA PEDOPSYCHIATRIE DU CHS ST JEAN DE DIEU

Signataires:

Amélie ALBAC, psychologue
Louise-Blanche AUBRY BLU, psychomotricienne
Quentin ATTARD, éducateur spécialisé
Erika AYADI, éducatrice spécialisée
Laetitia BADOR-DODIN, secrétaire médicale
Solène BATAILLER, orthophoniste
Capucine BAUDRY, infirmière
Lauréline BELFERRAG, secrétaire médicale
Nassera BENFEDA, secrétaire médicale
Nouceiba BENYAHIA, orthophoniste
Cécile BERAUD, psychologue
Fabienne BERT, psychologue
Vincent BERTHET BONDET, psychologue
Arthur BERTHON, psychologue
Gaëlle BERTRAND, psychologue

Valérie BESSON, éducatrice spécialisée

Delphine BIDAUD, psychologue

Natacha BILLOUARD, psychologue

Emmanuelle BLANC, psychomotricienne

Aurélien BOEZ, psychomotricien

Mélinda BOUACHA, secrétaire médicale

Amandine BOUCHET, psychologue

Anthony BOUCHET, psychologue

Gaël BOUIN, psychologue

Isabelle BOURRET, infirmière

Mireille BRAZIER, secrétaire médicale

Pauline BRETON, psychologue

Audrey CANAC, psychologue

Aurélie CANTE, psychomotricienne

Louise CARTIER, éducatrice spécialisée

Claire CARTRON, psychologue

Joëlle CATRY, éducatrice spécialisée

Gabrielle CEJKA, infirmière

Magali CHATAGNAT, psychomotricienne

Alexandra CHEVALLET, orthophoniste

Ayel CHEYENNE, psychologue

Anaïs COUFFIGNAL, infirmière

Sandrine DAULON, psychologue

Danila DE FRANCESCHI, secrétaire médicale

Virginie DE LA CHAPELLE, secrétaire médicale

Lolita DIAS, infirmière

Caroline DUNAND, psychomotricienne

Marion DURAND, infirmière

Juliette DURAND MASSACRIER, psychomotricienne

Floriane ENJALRAN, infirmière

Mélanie ERNESTO, psychologue

Sandrine FAYOLLE, secrétaire médicale

Claire FERRARESE, psychomotricienne

Laëtitia FIORELLI, psychologue

Marianne FOLLET, psychologue

Pierre FONCHASTAGNER, psychomotricien

Sandra FRANCO, secrétaire médicale

Laurence FREVILLE, infirmière

Lucas FUMEX, psychomotricien

Léa GAIGNARD, infirmière

Asma GANGAT, psychologue

Clémence GANNE, psychomotricienne

Clara GARLAN, infirmière

Anne GASPARINI, pédopsychiatre

Marie-Hélène GERMAIN TRINCAL, pédopsychiatre

Anissa GHELLAB, infirmière

Marine GIBERT, psychologue

Gwenaëlle GROSPRETRE, infirmière

Marine GUYOT, infirmière

Marie HACKIUS, pédopsychiatre

Emma HASSI, éducatrice spécialisée

Céline JACQUEMET, psychologue

Grégory JAY, infirmier

Isabelle JURICKO, psychologue

Syrine KARAZ, psychologue

Florence LABONNE, psychologue

Eva LACCARRIERE, éducatrice spécialisée

Anne-Laure LAMBERTON, psychologue

Isabelle LAMURE, psychologue

Alexandra LARDELLIER, infirmière

Mathias LIU, psychologue

Clémentine LOUVET, psychologue

Laure MARION, infirmière

Eloïse MARMONNIER, pédopsychiatre

Coline MARTINEZ, secrétaire médicale

Thanina MEKAOUI, secrétaire médicale

Cindy MESLIER, psychomotricienne

Gaëtan MICHEL, psychologue

Clémence MONJAL, infirmière

Myriam MONTEIRO BRAZ, psychologue

Nicolas MORALES, psychologue

Ana MORENO, psychologue du développement

Fanny NUCERA, psychomotricienne

Honorine ORIOL, infirmière

France PATURAL, infirmière puéricultrice

Romane PENA, psychologue

Pascaline PERROTON, infirmière

Eva PETRIS, orthophoniste

Florence PICARD, psychologue

Sarah PICHON, psychologue

Thérèse PIEGAY, secrétaire médicale

Jean-Marie PICOLLET, psychologue

Noémie POISSON, infirmière

Sarah POLICHISO, infirmière

Sandra PONCE, infirmière en pratique avancée

Rafaela QUIROGA, psychologue stagiaire

Lucie RANCIEN, psychologue

Geneviève REAL, orthophoniste

Vanessa REDJALINE, pédopsychiatre

Marc RELAVE, infirmier

Raphaël REVOL, pédopsychiatre

Rémy RIAS, psychologue

Adèle RISCHMANN, infirmière

Maïté ROBARDEY, pédopsychiatre

Fabienne ROBERT, secrétaire médicale

Nadia ROBLES, infirmière

Julien ROUDIL, éducateur spécialisé Anne ROUSSELOT, assistante sociale Germaine ROUVIERE, psychomotricienne Elisa RUFINO, psychologue Anne SABATIER, pédopsychiatre Caroline SABBATINI, psychomotricienne Camille SALY, psychologue Hervé SCHWENZER, infirmier Aude SERRATRICE, infirmière Amel SIEFERT, éducatrice spécialisée Eléonore SIMON, infirmière Valérie SOGNO, infirmière Sonia TAIBI CONCAS, psychologue Lucie TRAVAILLE, pédopsychiatre Laurence TREMEAU, infirmière Nelly VIALLAT, infirmière Fleur VIDONNE, psychologue Marie-Pierre VILLARET, psychologue Lara VILOTITCH, psychomotricienne Marine VINCENT, éducatrice spécialisée Delphine WELTE, infirmière Sandra WERCK, infirmière